



Politique de confidentialité

Caracole de Vie - Sylvianne Dramaix

Version en vigueur à partir du 01^{er} septembre 2024

Chez Caracole de Vie, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site web www.caracoledevie.com ou interagissez avec nos services.

1. Responsable du traitement

La responsable du traitement de vos données personnelles est Sylvianne Dramaix, agissant sous le nom commercial Caracole de Vie, dont le siège social est situé Rue du Petit Sart 14, 5310 Eghezée, Belgique.

2. Données collectées

Nous collectons différentes catégories de données personnelles, notamment :

- Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Informations nécessaires au traitement des commandes (adresse de livraison, informations de paiement) ;
- Informations recueillies lors de votre inscription à notre newsletter ;
- Données techniques liées à l'utilisation du site (adresse IP, type de navigateur, etc.).

3. Finalité du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Traiter vos commandes et vous livrer les produits ;
- Gérer la relation client (suivi de commande, service après-vente) ;
- Vous envoyer des communications commerciales si vous avez donné votre consentement ;
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site.

4. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer la navigation sur notre site et réaliser des statistiques de visite ((pour rappel, un cookie est un petit fichier envoyé par un serveur Internet, qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site Internet visité et contient un certain nombre d'informations sur cette visite). Le cookie nous permet de

faciliter vos prochaines visites, et d'enregistrer vos préférences.

Lors de la première visite sur notre site, un bandeau d'information s'affiche pour vous informer de l'utilisation des cookies et vous permettre de les accepter ou de les refuser. Vous pouvez également gérer vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

5. Paiement sécurisé

Les données de paiement sont directement traitées par nos prestataires de services de paiement sécurisés, et ne sont pas conservées sur notre site. Ces prestataires sont conformes aux normes de sécurité en vigueur. Nous utilisons des solutions reconnues comme Stripe pour garantir la sécurité des transactions.

6. Partage des données

Vos données personnelles ne sont partagées qu'avec des prestataires ou partenaires nécessaires à l'exécution des services (par exemple, les transporteurs, les prestataires de services de paiement, etc.). Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos informations.

7. Durée de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou dans le respect des obligations légales (par exemple, pour la conservation des factures).

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander quelles données personnelles nous détenons sur vous ;
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction de données erronées ;
- Droit d'opposition et de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ou vous opposer à leur traitement ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

caracoledevie@gmail.com

9. Transfert des données hors UE

Si des transferts de données hors de l'Union européenne sont nécessaires, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telles que l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction.

11. Modification de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, avec la date de la dernière mise à jour.

12. Droit de réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données en Belgique.